**KPI (КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ)**

**К ДОГОВОРУ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПЕРЕВОЗКИ**

**1. Общие положения и определения**

*Транспортный сервис* – это свод ключевых показателей (KPIs), на основании которых Юнилевер ежеквартально (или чаще - на усмотрение Юнилевер) проводит оценку деятельности Партнера.

*Расчет KPI.* KPI рассчитывается по формуле:

$KPI \left(\%\right)=100\%- \frac{N}{L}$ ˣ 100%, где

N – количество рейсов, по которым было зафиксировано нарушение.

L – количество полученных Партнером заказов (включая рейсы с отказом от заявки и дополнительные рейсы вне номинаций).

*1.3* *Номинации* – это процент количества рейсов, назначенных к выполнению на Партнера, от общего количества потребности Юнилевер в перевозках (рейсах).

**2. Наименование и целевой уровень KPIs (%).**

Партнер обязан обеспечить уровень KPIs в следующем объеме:

* + - * рейсы по номинации, выполненные без превышения тарифа – 100%;
			* рейсы по номинации, выполненные в полном объёме - 100%;
			* рейсы, выполненные без опоздания на погрузку – 99%;
			* рейсы, выполненные без опоздания на выгрузку – 100%;
			* рейсы, выполненные без замечаний по информированию – 100%;
			* рейсы, выполненные без претензий по браку и недостачи – 100%.

**3. Требования к исполнению.**

Партнер обязуется стремиться к оказанию максимального уровня Транспортного сервиса.

В месяц, следующий за каждым календарным кварталом, в котором оказывались услуги, Юнилевер совместно с Партнером определяет достигнутый уровень сервиса по каждому KPIs. Юнилевер сохраняет за собой право инициировать оценку уровня сервиса в любое время, вне оговоренной выше периодичности.

Юнилевер вправе пересмотреть итоги тендера в сторону уменьшения или полного отказа от услуг Партнера, если Партнер не достиг требуемого уровня KPIs хотя бы по одному из показателей в оцениваемый период.